

Présentation du rapport annuel

2018





Mot de la présidente

À vous membres de la Coopérative, je souhaite la bienvenue à l'assemblée générale de la CTAL.

La première année de démarrage est maintenant derrière nous et c'est avec une grande fierté que je constate tout le travail qui a été accompli afin de brancher les citoyens d'Antoine-Labelle à Internet.

Merci à vous membres CTAL, vous êtes plus de 700 à avoir appuyé le projet durant la période de démarrage. Votre engagement fut un appui important pour construire la crédibilité du projet et pour démontrer le caractère essentiel des services qui seront offerts par la Coopérative.

Je tiens également à souligner l'incroyable dévouement des membres du conseil d'administration. C'est grâce à leur engagement que la CTAL a respecté ses échéanciers dont le plus important : brancher les premiers membres dès juillet 2019. Sans hésiter, ils ont consacré des centaines d'heures au projet avec professionnalisme et un grand sentiment d'appartenance envers la Coop. Merci à vous, Paul, David, Jacques, Ghyslaine, Alexis, Jasmin, Philippe, Jérémie, ainsi qu'à nos observateurs messieurs Frédéric Houle directeur du CLD et Claude Tremblay président de Desjardins. Je tiens également à remercier monsieur Robert Nault pour son implication et le temps consacré à la CTAL.

J'aimerais remercier nos divers partenaires, en particulier Desjardins. Leur support financier et professionnel contribue directement au succès de la Coopérative.

En terminant, je vous invite à demeurer des membres actifs auprès de votre Coop afin que celle-ci soit à l'image de vos besoins et qu'elle devienne une actrice du développement de notre région.

Conseil d'administration

9 membres impliqués constituent
le conseil d'administration de la Coop

Anne-Virginie Schmidt,
présidente

David Blais,
vice-président

Alexis Constantineau,
trésorier

Jasmin Duguay,
secrétaire

Ghislaine Doré,
administratrice

Philippe Blaisel,
administrateur

Paul Hugues,
administrateur

Jérémie Gravel,
administrateur

Jacques Sénéchal,
administrateur

Conseil d'administration

Ces 9 membres ont participé activement à différents comités, selon leur champ d'expertise

- Plus de **600 heures** de bénévolat ont été réalisées pour soutenir le développement de la Coopérative

Comité
exécutif

Comité
marketing

Comité
ressources

Comité
paritaire

Règlementation

Conformément à l'article 16.3 de la *Loi sur les télécommunications* :

La CTAL obtient une **licence** d'exploitation de services de télécommunication internationaux de base (**STIB**)

Ctali

Partenariat

Signature d'une entente avec la **MRC**

- La CTAL se voit confier la gestion et l'opération du réseau de fibre optique construit par la MRC

CTAL



MRC
d'Antoine-Labelle

Financement



SADC

**D'ANTOINE-
LABELLE**

Canada

Développement économique Canada pour les
régions du Québec appuie financièrement la SADC

Obtention d'un prêt de la SADC

- 250 000\$



CLD

d'Antoine-Labelle

Obtention d'un prêt du CLD

- 250 000\$

Financement

Signature d'une entente avec **Desjardins**

- Desjardins se positionne comme partenaire majeur du développement de la Coopérative avec une contribution de **511 500\$** sur 3 ans provenant du Fonds d'aide au développement du milieu (FADM)

Cetal



Desjardins

La CTAL se distingue



20^e Défi OSEntreprendre

- Le 13 juin 2018, lors des Grands Prix Desjardins, la CTAL a été déclarée **grande gagnante nationale** dans la catégorie *Économie sociale*
- Ce prestigieux prix était accompagné d'une **bourse de 10 000 \$**, remise par la Caisse d'économie solidaire de Desjardins pour souligner l'impact majeur qu'a la création de cette entreprise dans la région

Opérations

Arrivée d'un **directeur des opérations**

Amorce des grandes phases de **planification**

- Identification des priorités pour l'approvisionnement des services d'Internet, de téléphonie et de télévision
- Création d'un diagramme de Gantt pour visualiser les différentes étapes de mise en place des services de la Coop
- Établissement des budgets opérationnels



Opérations

Amorce des grandes phases de planification (suite)

- Identification des besoins en suites et logiciels
 - Mise en place du système de téléphonie interne en prévision du futur centre d'appel de la Coop
- Identification des besoins en espace et recherche de locaux potentiels

Ressources humaines

The background image shows three people in a professional setting. A woman with glasses is on the left, a man with grey hair is in the center foreground (back to camera), and a man in a grey shirt is on the right. Behind them are posters, one with 'lacs rivières' and another with 'BRANCHER' and a date range '2018-2021'.

Évaluation des **besoins** en ressources humaines de l'organisation

Développement de la **structure** du personnel, de l'**organigramme** de la Coop

Ressources humaines

Campagne stratégique de **recrutement** en décembre 2018

- « Faites-vous un cadeau : un emploi de qualité ! »
- Journée recrutement de la CTAL le mercredi 12 décembre
- Les efforts de promotion sur le Web et la journée recrutement ont permis de recueillir près de 100 curriculum vitae



CTAL INTERNET HAUTE VITESSE
TÉLÉVISION
TÉLÉPHONIE

Cette année, faites-vous un cadeau :
un **EMPLOI DE QUALITÉ!**

Journée recrutement
Mercredi le **12 décembre, de 11 h à 18 h**, à l'Espace Théâtre,
saisissez l'opportunité et venez nous rencontrer!

Pour informations ou postuler en ligne :
CTAL.CA

Talents recherchés (15 emplois)

- Coordonnateur expérience client/marketing
- Technicien comptable/gestion
- Superviseur technique
- Administrateur systèmes et réseaux
- Technicien installateur
- Conseiller support technique

Un emploi à la coopérative, c'est...

- Faire partie d'une équipe qui valorise les bons coups
- Avoir une ambiance de travail stimulante
- Créer son milieu de travail
- Bénéficier d'un salaire compétitif
- Choisir un équilibre travail-famille

Marketing

Événement rassembleur *Bâtisseurs d'avenir à haute vitesse*

- 800 personnes se sont familiarisées avec la fibre optique dans une ambiance de fête
 - En présence des partenaires et dignitaires associés au déploiement de la fibre optique sur le territoire d'Antoine-Labelle



Marketing et événement

(suite)

Premiers **contacts** avec les nouveaux et potentiels membres de la Coop

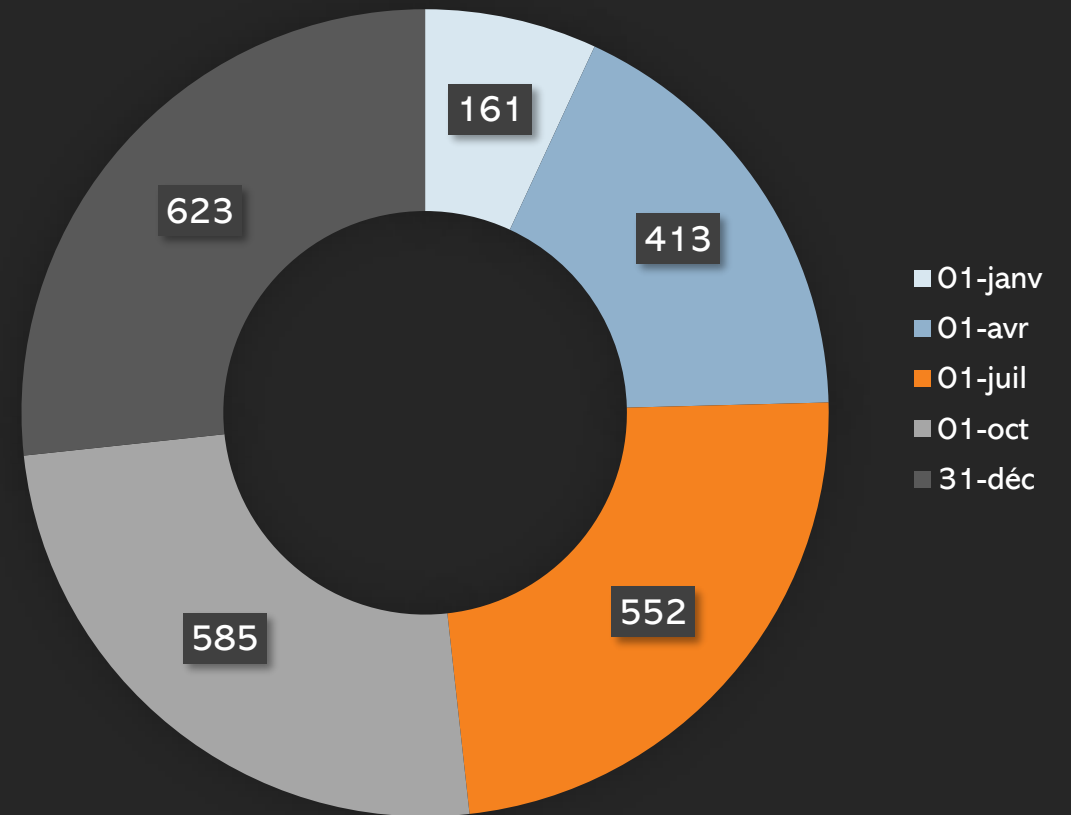
- Envoi d'infolettres pour tenir à jour la population sur les développements du projet
- Animation d'un blogue sur le site Web de la CTAL
- Création d'une page Facebook

Développement d'un **site Web** et d'une **signature visuelle** pour la CTAL



Membres

623 membres au 31 décembre



Perspectives 2019

Financement

- Les Caisses Desjardins complètent le financement pour le démarrage de la Coopérative avec des sommes supplémentaires provenant du Fonds de développement régional (FDR)

Embauche de personnel

- Le noyau de démarrage de la Coopérative est en place en avril avec **6 membres travailleurs**

Grande phase d'approvisionnement

- Fournisseur des services
- Matériel d'installation
- Véhicules

Cetqi

Perspectives 2019

Développement de politiques et procédures administratives

- Politique d'achats, de gestion contractuelle, des ressources humaines, contrats de travail, etc.

Déménagement en juin

- Les nouveaux locaux de la CTAL seront au 600 boul. Albiny-Paquette

Développement des services et de la grille tarifaire

Premiers branchements prévus en juillet