

<p>LA COOPÉRATIVE DE TÉLÉCOMMUNICATION D'ANTOINE-LABELLE (CTAL)</p>	<p>La CTAL opère un vaste réseau FTTH de 1900 km de fibre optique dans la région d'Antoine-Labelle et offre des services d'Internet, de téléphonie et de télévision à ses membres. En pleine expansion, la CTAL propulse notre région vers le monde numérique, en exploitant des équipements à la fine pointe de la technologie et en appliquant des solutions parmi les plus novatrices pour le bénéfice de ses membres utilisateurs.</p>
<p>RAISON D'ÊTRE DE L'EMPLOI</p>	<p>Sous la responsabilité du directeur technique, l'administrateur réseau effectue des tâches liées à la gestion, à la maintenance, à la sécurité et à l'utilisation optimale du réseau de télécommunication en vue d'assurer le bon fonctionnement des services d'Internet, de téléphonie résidentielle et de télévision et contribuer à la satisfaction des utilisateurs.</p>
<p>PRINCIPAUX PARTENAIRES ET CONTACTS</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Directeur technique • Gestionnaire réseau • Techniciens réseau • Conseillers au soutien technique • Fournisseurs de services et d'équipements
<p>PRINCIPAUX OUTILS DE TRAVAIL</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ordinateur, logiciels et applications • Périphériques de réseautique optique • Serveurs (Windows / Linux) • Routeurs / Switches

RESPONSABILITÉS ET TÂCHES

Administration du réseau

- Installer, configurer, gérer et faire la maintenance des différents systèmes de télécommunication
- S'assurer de la disponibilité des équipements requis pour effectuer l'installation et la maintenance du réseau
- Effectuer des tests pour s'assurer du bon fonctionnement des installations
- Surveiller la capacité du réseau afin d'assurer un service continu aux clients
- Définir les stratégies à appliquer pour assurer la sécurité du réseau
- Mettre en place les équipements et le matériel relatifs à la sécurité du réseau
- Gérer les alarmes des équipements sous sa responsabilité
- Offrir un soutien aux membres de l'équipe et aux intervenants techniques
- Documenter les procédures liées à l'administration du réseau, les incidents et les solutions utilisées pour la résolution des problèmes
- Adapter le réseau en fonction de l'évolution technologique et des besoins de la Coopérative et des utilisateurs

Réaliser toutes autres tâches connexes nécessaires à l'actualisation de la mission et des mandats de la Coopérative.

ATTITUDES ET COMPORTEMENTS (SAVOIR-ÊTRE)

Les savoir-être sont des éléments clés et font partie intégrante des responsabilités de chaque membre de l'équipe, et ce, afin de maintenir un milieu de travail sain et stimulant

Sentiment d'appartenance : Avoir la Coopérative à cœur. Maintenir une image positive de celle-ci tant dans son discours que dans ses actions. Respecter les politiques et les procédures, et être proactif au niveau de l'amélioration continue de la Coopérative.

Collaboration : Toujours faire preuve de collaboration avec les membres de l'équipe. Avoir une attitude positive et être ouvert d'esprit.

Service à la clientèle : Assurer de saines et respectueuses relations avec la clientèle, les partenaires techniques et commerciaux. Être dynamique et proactif face aux demandes de ceux-ci afin d'assurer leur satisfaction.

Adaptation et ouverture d'esprit : Démontrer une facilité à s'ajuster à l'horaire de travail et aux travaux en cours. Être ouvert aux nouvelles idées, aux changements et à l'apprentissage en continu. Habileté à travailler dans un milieu structuré mais évolutif.

Sens des responsabilités et rigueur : Faire preuve de jugement, assumer ses responsabilités et ses erreurs. Démontrer une capacité à prioriser les tâches. Faire preuve de détermination et de constance dans son travail.

Tolérance à l'ambiguïté : Savoir composer avec l'inconnu. Demeurer ouvert aux nombreuses possibilités et accepter les nouvelles idées. Être créatif et explorer les diverses options. Tout est à construire et nous n'avons pas toutes les réponses.

EXIGENCES

Formation et expérience

- Détenir un diplôme d'études collégiales en technique de l'informatique (option gestion de réseau ou télécommunication) ou encore une formation dans un domaine connexe
- Posséder une expérience de 3 à 5 ans dans un poste similaire
- Formation CCNA ou CCNP, un atout
- Expérience avec VMware, Unix, Nokia ou Mikrotik, un atout

Connaissances requises

- Avoir une excellente compréhension des réseaux et du routage
- Posséder une excellente connaissance en matière de sécurité VPN et de pare-feu

Compétences

- Détenir d'excellentes habiletés en résolution de problème
- Être capable de travailler sous pression et gérer de nombreuses priorités
- Posséder une forte capacité d'analyse et de synthèse
- Avoir le souci de la qualité des résultats et du service offert aux utilisateurs
- Savoir produire de la documentation technique
- Avoir de la facilité à communiquer et à travailler en équipe

Autres exigences

- Être disponible pour de la garde réseau
- Posséder un permis de conduire valide de classe 5
- Posséder un excellent niveau d'anglais parlé et écrit

CONDITIONS

Conditions

- Échelle salariale de 27,75\$ à 36,63\$ de l'heure, salaire d'entrée fixé selon le profil du candidat
- Poste régulier à temps plein, à raison de 40 heures par semaine
- Horaire flexible, possibilité de télétravail
- REER et assurances collectives avec contribution équivalente de l'employeur
- Congés mobiles et sociaux
- Environnement stimulant et évolutif