

**Raison d'être de l'emploi** Sous la responsabilité du Directeur technique, le technicien informatique analyse et solutionne les problèmes liés à l'utilisation des équipements et des systèmes informatiques. Il assure le bon fonctionnement des postes de travail à l'interne, mais répond également aux appels des membres utilisateurs et fournit l'aide requise aux conseillers au soutien technique dans la résolution de cas plus complexes.

**Principaux partenaires et contacts** | Directeur technique | Conseillers au soutien technique | Administrateurs réseau | Équipe du service aux membres | Membres utilisateurs

**Principaux outils de travail** | Ordinateur et logiciels spécialisés | Matériel de télécommunication | Outils de diagnostic à distance | Téléphone

---

## RESPONSABILITÉS ET TÂCHES

- Recevoir et analyser les demandes de soutien technique et solutionner les problèmes en accompagnant les personnes visées tout au long de la démarche.
- Documenter chaque situation de dépannage dans le système de billetterie, rédiger des procédures et divers documents pour le service du soutien technique.
- Fournir l'aide technique requise lors de pannes ou de dysfonctionnements.
- Préparer et configurer les composants matériels et périphériques des postes de travail.
- Assurer la configuration, la sécurité, la sauvegarde, la mise à jour ou toute autre tâche requise à la gestion de l'infrastructure informatique de l'organisation.
- Analyser les performances de l'équipement du réseau et effectuer des travaux techniques spécialisés.

Réaliser toutes autres tâches connexes nécessaires à l'actualisation de la mission et des mandats de la Coopérative.

---

## ATTITUDES (SAVOIR-ÊTRE)

**Sentiment d'appartenance** Avoir la Coopérative à cœur, être engagé et proactif au niveau de l'amélioration continue des services.

**Collaboration et esprit d'équipe** Avoir une attitude positive, s'entraider et travailler en collaboration avec les membres de l'équipe et les partenaires.

**Service aux membres** Accorder une grande importance à la satisfaction des membres pour offrir une expérience de qualité.

**Adaptation et ouverture d'esprit** Être ouvert aux nouvelles idées, aux changements et à l'apprentissage en continu puis s'adapter à un environnement évolutif et dynamique.

**Autonomie et sens des responsabilités** Faire preuve de jugement, assumer ses responsabilités et erreurs. Être responsable et innovateur afin de relever efficacement les défis.

---

## EXIGENCES DE L'EMPLOI

### Formation et expérience

- Diplôme d'études collégiales en informatique ou une combinaison d'expériences pertinentes à l'emploi.
- Posséder 2 années d'expérience dans un poste similaire.

### Compétences et aptitudes

- Connaissance de la micro-informatique et des réseaux locaux et étendus (système d'exploitation Windows et réseau Ethernet fonctionnant sous TCP/IP).
- Capacité d'analyse et de synthèse, excellentes aptitudes en résolution de problèmes.
- Aisance à communiquer et bonnes habiletés relationnelles
- Connaissance en télécommunication, en sécurité informatique et en téléphonie, un atout.
- Bilinguisme, un atout.

---

## CONDITIONS DE TRAVAIL

- Échelle salariale entre 25,70\$ et 33.92\$ / heure,
- Indexation annuelle du salaire,
- Poste régulier à temps plein, à raison de 40 heures par semaine,
- Horaire flexible, possibilité de télétravail,
- REER et assurances collectives avec contribution équivalente de l'employeur,
- Congés mobiles et sociaux,
- Environnement stimulant et évolutif.

---

**Transmets-nous ton curriculum vitae à [cv@ctal.ca](mailto:cv@ctal.ca), et ce, avant le 10 octobre 2022.**