Guide de l'utilisateur

Service de télévision

C-tal

Table des matières

3 Le glossaire

4 Le glossaire (la suite)

6 Le branchement filaire (en réseau)

7 Le branchement Wi-Fi

8 La synchronisation de la télécommande au décodeur

10 La télécommande et ses fonctions

11 La télécommande et ses principales touches

13 Les options du guide de navigation

15 La télévision en directe et l'option « Rejouer »

LES ENREGISTREMENTS

17 Le décodeur enregistreur

18 Les enregistrements d'un contenu en direct futur ou déjà diffusé

19 L'enregistrement en série et confirmation de votre enregistrement

20 L'enregistrement en répétition

21 Le menu des enregistrements

22 Effacer les enregistrements

23 Soutien technique rapide

24 Les conditions d'utilisation

GLOSSAIRE

TERMES	DÉFINITIONS
Barre de surtension	Cet équipement est un limiteur de surtension qui peut protéger les appareils électroniques lors d'une surcharge du réseau électrique ou par exemple un orage.
Câble d'alimentation	Câble utilisé pour connecter un appareil électrique à une source de courant.
Câble HDMI	*High Definition Multimedia Interface* désigne un câble permettant un transfert de données, notamment de données vidéos, entre un décodeur et un téléviseur.
Câble réseau	Câble servant à relier plusieurs appareils, tels que routeur, modem, décodeur, etc.
Contenu	Ce terme fait référence à une émission ou à un film.
Enregistrement répété	Cette fonction permet de: (i) enregistrer des émissions qui ont un horaire régulier, et ce, de façon quotidienne ou hebdomadaire, (ii) enregistrer toutes les émissions portant le même titre, autant les nouveaux épisodes que les épisodes en rediffusion.
Enregistrement en série	Cette fonction permet d'enregistrer toutes les émissions portant le même titre. Les informations complètes sur la série sont fournies par le diffuseur de la chaîne pour permettre l'enregistrement automatique de tous les épisodes.

GLOSSAIRE LA SUITE

TERMES	DÉFINITIONS
Prise Ethernet	C’est une prise dans laquelle on insert l’embout du câble réseau.
Rejouer	Cette fonction permet de reculer 24 heures dans le menu du guide des chaînes afin de faire rejouer un contenu qui a déjà été diffusé. Cela vous permet de le visionner ou encore de l’enregistrer.

LE BRANCHEMENT FILAIRE ET WI-FI

Le branchement filaire

Branchement filaire du décodeur, étapes à suivre

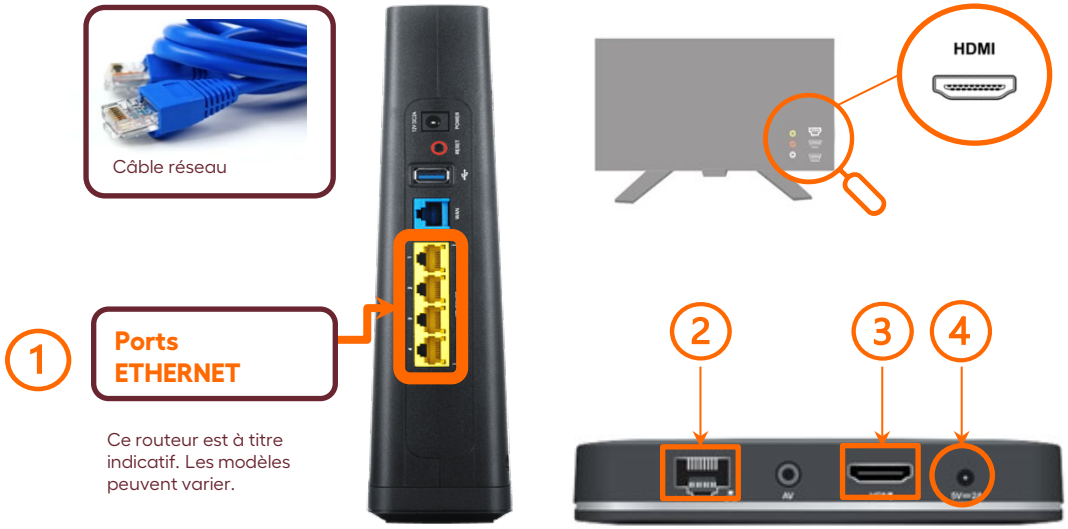
1. Insérez le câble réseau dans l'un des ports jaunes (1) **[ETHERNET*]** situés à l'arrière de votre routeur. Ensuite, insérez l'autre embout dans le port **LAN** (2) à l'arrière du décodeur.

2. Localisez le port **HDMI*** sur votre téléviseur. La plupart des téléviseurs sont équipés de plusieurs ports HDMI, généralement situés à l'arrière ou sur le côté.

3. Prenez l'un des embouts du câble HDMI et insérez-le fermement dans le port HDMI de votre téléviseur.

4. Prenez l'autre embout du câble HDMI et insérez-le fermement dans le port HDMI (3) à l'arrière du décodeur.

5. Insérez l'embout du **fil d'alimentation*** dans le port (4) à l'arrière du décodeur et branchez-le dans une prise d'alimentation ou une barre de surtension*.



Accédez à la vidéo d'installation en mode filaire

* Référez-vous au glossaire pour la définition des termes.

Le branchement Wi-Fi

Branchement Wi-Fi du décodeur, étapes à suivre

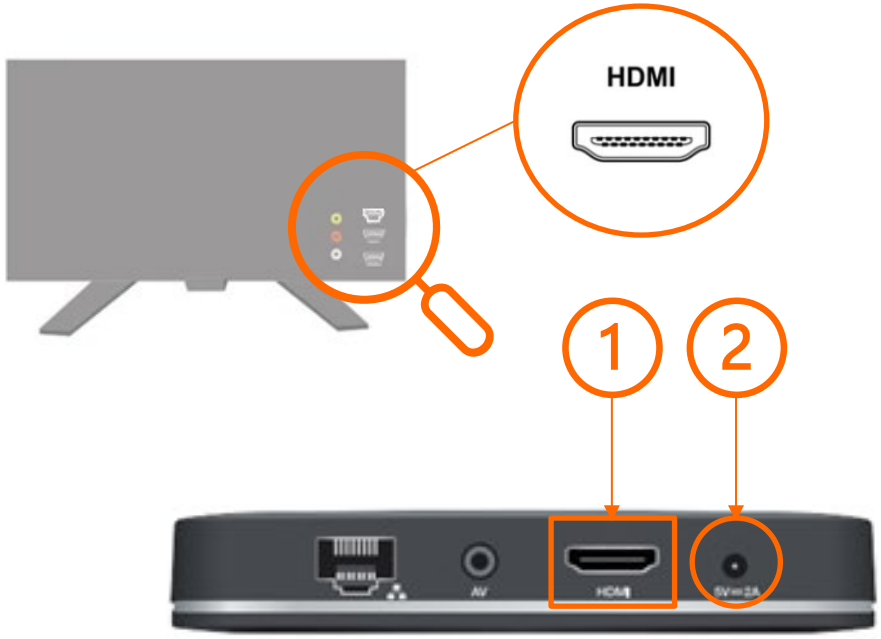
En cas d'une perte de connexion ou de problèmes techniques avec ce type de branchement, il sera nécessaire que votre décodeur soit connecté en mode filaire afin d'effectuer une vérification de votre service.

1. Localisez le port **HDMI*** sur votre téléviseur. La plupart des téléviseurs sont équipés de plusieurs ports HDMI, généralement situés à l'arrière ou sur le côté.

2. Prenez l'un des embouts du câble HDMI et insérez-le fermement dans le port HDMI de votre téléviseur.

3. Prenez l'autre embout du câble HDMI et insérez-le fermement dans le port HDMI 1 à l'arrière du décodeur.

4. Insérez l'embout du **fil d'alimentation*** dans le port 2 à l'arrière du décodeur et branchez-le dans une prise d'alimentation ou une barre de surtension*.



Accédez à la vidéo d'installation en mode Wi-Fi

* Référez-vous au glossaire pour la définition des termes.

La synchronisation

Synchroniser la télécommande au décodeur.

À l'aide de la télécommande de votre téléviseur, sélectionnez le port HDMI du décodeur dans le menu « Sources ».

1. Pointez la nouvelle télécommande CTAL vers le décodeur.

2. Appuyez et maintenez les touches **OK** et **APPS** ensemble pendant **5 secondes** ou jusqu'à ce que le boutons d'alimentation du décodeur **clignote deux fois** pour indiquer un couplage réussi. Relâchez les deux touches.

3. Le voyant d'alimentation du décodeur doit s'allumer en bleu. Une fois le couplage réussi, l'écran de couplage disparaîtra de votre écran.

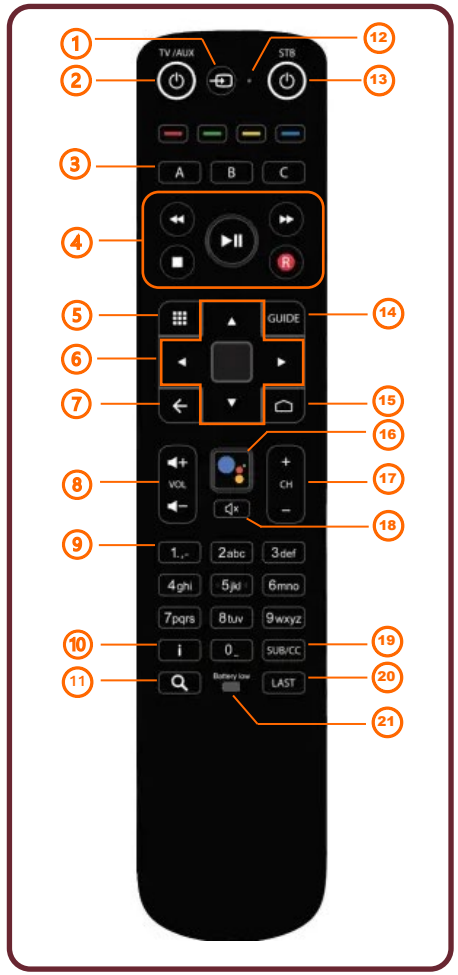
Accédez à la vidéo de synchronisation

LA TÉLÉCOMMANDE

La télécommande

Fonction de la télécommande pour le contrôle du décodeur

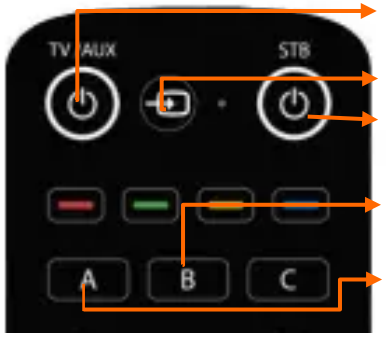
1. Choisir la source d'entrée du téléviseur.
2. Allumer et éteindre le téléviseur.
3. Raccourci pour certains menus.
4. Contrôler l'enregistrement et le mode différé.
5. Accéder au menu des applications.
6. Naviguer dans le menu et confirmer.
7. Sortir des menus.
8. Régler le volume du téléviseur.
9. Sélectionner une chaîne ou saisir du texte.
10. Obtenir la description détaillée d'un contenu télé.
11. Rechercher un contenu.
12. Microphone.
13. Allumer et éteindre le décodeur.
14. Accéder au guide des chaînes.
15. Accéder au menu principal d'Android TV.
16. Activer la commande vocale*.
17. Naviguer parmi les chaînes.
18. Mettre le volume en sourdine.
19. Activer / désactiver les sous-titres.
20. Revenir à la chaîne précédente.
21. Visualiser l'état des piles.



***Menus A, B et commande vocale :**

- **Touche "A"** : Affiche le menu de navigation au bas de votre écran. Voir les détails à la page 11.
- **Touche "B"** : Donne un accès direct au menu des enregistrements. Voir les détails à la page 20.
- **Commande vocale :** Active l'Assistant Google qui permet d'accéder aux applications du décodeur. Il peut seulement être utilisé à l'extérieur de l'environnement de la CTAL. Pour de l'information supplémentaire référez-vous au site : assistant.google.com.

La télécommande et ses principales touches

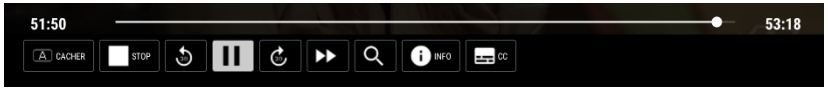


Allumer et éteindre le téléviseur.
Source d'entrée du téléviseur.
Allumer et éteindre le décodeur.
Raccourci pour le menu des enregistrements.
Accéder au menu de la page*.

*Lorsque vous faites de **l'écoute en direct** et que vous appuyez sur la touche "**A**", un menu s'ouvre dans le bas de votre téléviseur :

*Lorsque vous êtes dans le **guide des chaînes** et que vous appuyez sur la touche "**A**", un menu différent s'ouvre dans le bas de votre téléviseur : *(voir les détails de ce menu à la page 10)*

*Lorsque vous êtes dans un **enregistrement ou en mode rejouer** et que vous appuyez sur la touche "**A**", un menu avec la barre du temps de votre contenu s'ouvre afin de voir où vous êtes rendu dans votre écoute et aussi vous permets d'avancer plus rapidement :



Contrôle des enregistrements ou d'un contenu pour : mettre sur pause, avancer, reculer, arrêter.
Pour démarrer ou programmer un enregistrement.

Accès au guide des chaînes.
Flèches directionnelles pour naviguer dans le guide.
Pour sortir d'un menu.

Contrôle du volume.
Changement de chaînes.
Mettre en sourdine.

Syntonisation d'une chaîne.
Communique de l'information supplémentaire sur un contenu.
Mettre et enlever les sous-titres.
Revenir à la chaîne précédente.

LE GUIDE DE NAVIGATION

Les options du guide de navigation

Le menu du guide de navigation

- Appuyez sur la touche **A** de votre télécommande. Un menu s'affichera au bas de l'écran de votre téléviseur. 1

1 Menu du guide de navigation

Les codes de couleur du guide :

Série — Sport
Film — Enfant

2

Les fonctions du menu

3

Les options menu « DATE »

Les fonctions du menu 2

- Consultez vos enregistrements en sélectionnant MES ENREGISTREMENTS.
- Effectuez une recherche en sélectionnant .
- Enregistrez ou recommencer un contenu REC REJOUER.
- Informez-vous sur un contenu en sélectionnant INFO.
- Sélectionnez PAGE - PAGE + et effectuer des sauts de page de 5 chaînes à la fois dans le guide.

Les options du menu « DATE » 3

DATE

Cette sélection vous donne accès à un menu qui vous permets de vous déplacer dans le guide par bloc de : **- 4h, +4h, +24h**.
Vous pouvez retourner à l'heure actuelle en sélectionnant MAINT..

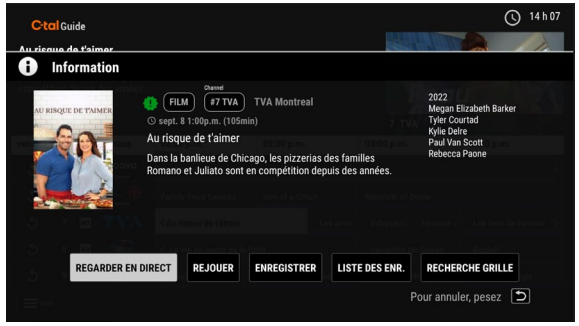
LA TÉLÉ EN DIRECT

La télévision en direct et l'option « Rejouer »

La télé en direct

- Appuyez sur la touche GUIDE de votre télécommande. Le guide des chaînes sera visible sur l'écran de votre téléviseur.
- Appuyez sur l'une des touches de votre télécommande pour naviguer dans le guide des chaînes. Votre sélection sera visible en surbrillance sur l'écran de votre téléviseur.
- Pour vous informer au sujet d'un contenu*, appuyez sur la touche i de votre télécommande, la description de celui-ci sera affichée à l'écran.
- Appuyez sur la touche de votre télécommande pour confirmer votre sélection d'écoute en direct.

Guide des chaînes



Information sur le contenu

Le menu pour rejouer

L'option « Rejouer »*

Vous avez manqué une émission? Cette option vous permet de reculer jusqu'à **24 heures** dans le guide des chaînes.

- Appuyez sur la touche GUIDE de votre télécommande. Le guide des chaînes sera visible à l'écran.
- Appuyez sur l'une des touches de votre télécommande pour naviguer dans le guide des chaînes. Sélectionnez un contenu qui a déjà été diffusé et appuyez sur la touche .
- Une fenêtre sur l'information du contenu s'affichera avec un menu en bas de page.
- Sélectionnez l'option **REJOUER** dans le menu et confirmez en appuyant sur la touche . Le contenu va débuter.
- Vous pouvez aussi enregistrer le contenu. Voir : **Les enregistrements p. 18**

* Référez-vous au glossaire pour la définition des termes.

LES ENREGISTREMENTS

Le décodeur enregistreur

- Vous disposez d'une banque de **150 heures** pour enregistrer vos contenus préférés et avoir accès au mode « Rejouer », pause et reculer, et ce, pour tous les décodeurs de la maison. C'est une option payante.
- Seules les chaînes qui sont identifiées de ce logo dans le guide des chaînes, peuvent être enregistrées.
- Il est possible d'enregistrer 5 émissions simultanément et de regarder le contenu de votre choix, et ce, même si plusieurs enregistrements sont en cours.
- En cas de bris ou de remplacement d'un décodeur, les enregistrements et la programmation ne seront pas perdus. Le tout est associé au compte qui est infonuagique.
- De plus, vous pouvez choisir le type d'enregistrement qui vous convient selon le contenu diffusé soit :

  L'enregistrement d'un contenu en direct ou déjà diffusé;

  L'enregistrement d'un contenu en série;

  L'enregistrement d'un contenu en répétition.

Bon à savoir

Assurez-vous d'avoir des heures d'enregistrement disponibles,
afin de ne pas avoir de surprises lors de vos futures programmations.
Vous trouverez cette information dans le bas de la liste des enregistrements.

Les enregistrements d'un contenu en direct, futur ou déjà diffusé*

Pour l'enregistrement

1. Appuyez sur la touche "**GUIDE**" de votre télécommande et accédez au menu des chaînes.
2. Appuyez sur l'une des **flèches directionnelles** de votre télécommande pour naviguer dans le guide des chaînes. Sélectionnez votre contenu qui sera visible en surbrillance sur l'écran de votre téléviseur.
3. Appuyez sur la touche "**RECORD**" de votre télécommande. Une fenêtre d'information et un menu s'afficheront.
4. Pour l'enregistrement, déplacez la surbrillance à l'aide des flèches de votre télécommande jusqu'à **ENREGISTRER**, et appuyez sur la touche centrale des flèches "**OK**". Votre enregistrement sera confirmé dans une nouvelle fenêtre.
5. Appuyez sur la flèche "**RETOUR**" de votre télécommande pour retourner au guide des chaînes.

Sur votre télécommande :

À l'écran de votre téléviseur : le menu d'enregistrement.

Lorsqu'un contenu télévisuel est déjà débuté, vous avez l'option de le faire rejouer ou de l'enregistrer, et ce, à partir du tout début de sa diffusion.

*Déjà diffusé dans les dernières 24h.

L'enregistrement en série et confirmation de votre enregistrement

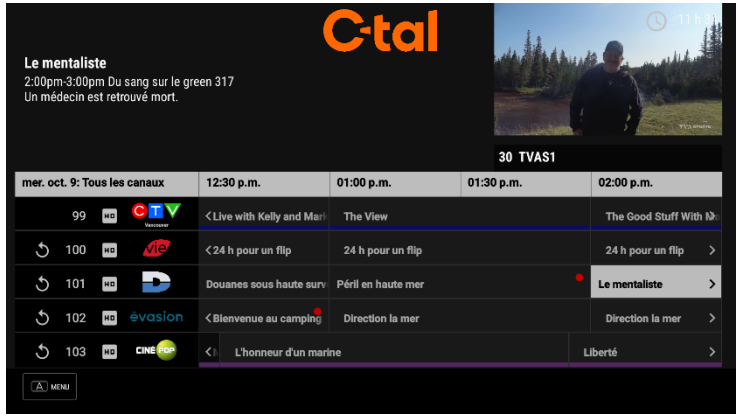
L'enregistrement en série*

1. Répétez les mêmes étapes précédentes.
2. À la suite de votre sélection, et après avoir appuyez sur la touche "**RECORD**" de votre télécommande. Une fenêtre d'information et un menu s'afficheront.
3. Déplacez votre sélection à l'aide des flèches de votre télécommande jusqu'à **ENR SÉRIE**, et appuyez sur la touche "**OK**". Une nouvelle fenêtre vous mentionne que tous les nouveaux épisodes seront automatiquement enregistrés.
4. Appuyez sur la touche "**OK**" de votre télécommande pour confirmer.
5. Appuyez sur la touche "**RETOUR**" de votre télécommande pour retourner au menu des chaînes.

Menu de d'enregistrement en série

Confirmation de votre choix d'enregistrement en série

Confirmation de l'enregistrement



Lorsqu'un contenu est en cours d'enregistrement ou programmé, un point rouge y est indiqué dans le guide des chaînes, et ce, pour tous les types d'enregistrements.

* Référez-vous au glossaire pour la définition des termes.

L'enregistrement en répétition*

L'enregistrement en répétition**

1. Répétez les mêmes étapes précédentes.
2. À la suite de votre sélection, et après avoir appuyez sur la touche "**RECORD**" de votre télécommande. Une fenêtre d'information et un menu s'afficheront.
3. Déplacez votre sélection à l'aide des flèches de votre télécommande jusqu'à **ENR RÉPÉTÉ**, et appuyez sur la touche "**OK**". Une nouvelle fenêtre vous demande le type d'enregistrement souhaité. À l'aide des flèches, sélectionnez votre choix.
4. Appuyez sur la touche "**OK**" de votre télécommande pour confirmer votre sélection.
5. Appuyez sur la touche "**RETOUR**" de votre télécommande pour retourner au menu des chaînes.

Menu d'enregistrement en répétition

Menu pour sélectionner votre choix d'enregistrement.

*Cette option d'enregistrement sera disponible seulement si dans l'information du contenu l'enregistrement en série n'est pas disponible.

** Référez-vous au glossaire pour la définition des termes.

Le menu des enregistrements

Pour visionner mes enregistrements

1. Appuyez sur la touche **B** et accédez directement au menu de vos enregistrements.

Le **chiffre dans le carré gris** vous mentionne le nombre d'épisodes enregistrées pour cette série.

L'**œil**, c'est pour vous mentionner que ce contenu a été regardé ou commencé.

S'il n'a rien c'est que ce contenu n'a pas encore été visionné.

2. Sélectionnez le contenu désiré à l'aide des flèches et appuyez sur "**OK**".

Dans le bas de liste se trouve le nombre d'heures restantes pour les enregistrements sur un total de **150h**.

Sur votre télécommande

Raccourci pour aller directement au menu des enregistrements.

Carré gris
Œil

La liste des enregistrements

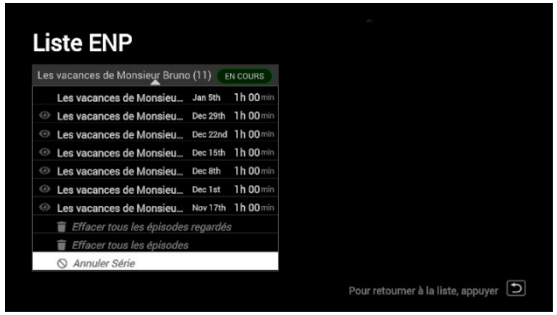
Effacer les enregistrements

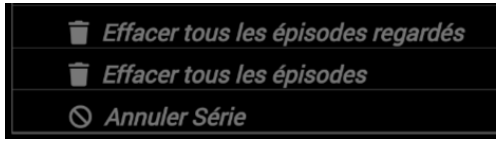
Pour effacer mes enregistrements

Si vous êtes dans un enregistrement et souhaitez l'effacer, il est important d'appuyer sur arrêt "**Stop**" et ensuite suivre les indications.

1. Appuyez sur la touche **B** et accédez directement au menu de vos enregistrements.
2. Sélectionnez le contenu désiré à l'aide des flèches et appuyez sur "**OK**". Dans le bas de la liste vous pouvez : Effacer tous les épisodes regardés, Effacer tous les épisodes, Annuler la série.
3. Faites votre sélection.
4. Sélectionnez un épisode : l'information du contenu vous donne trois choix : Jouer, Effacer ou Canceller la série.
5. Faites votre sélection

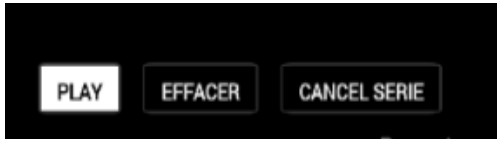
La liste des enregistrements





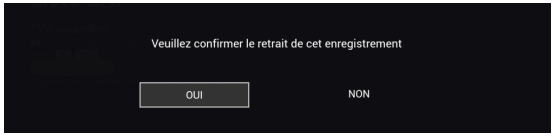
Annuler la série : Vous arrêtez toutes les prochaines programmations, mais vous conservez celles déjà enregistrées.

L'information du contenu



Jouer le contenu
Effacer le contenu
Annuler la série : Vous arrêtez toutes les prochaines programmations, mais vous conservez celles déjà enregistrées.

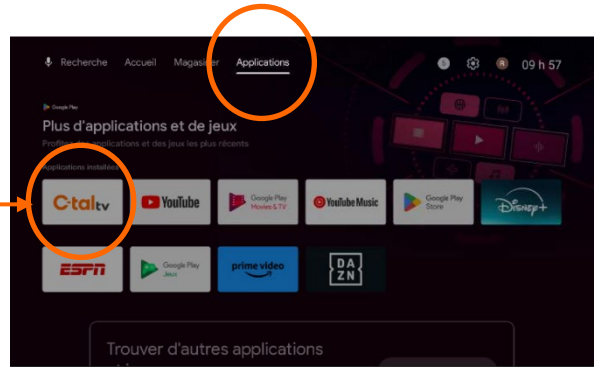
Confirmation de votre action



Chaque sélection que vous ferez pour effacer, une confirmation vous sera demandée.

Soutien technique rapide

Situations fréquentes



- Comment revenir dans le guide CTAL ? Si vous êtes dans les applications du décodeur Amino, dirigez-vous sur l'onglet Application dans le haut et ensuite sélectionnez le logo **CTALtv** et vous serez redirigé dans le guide de la CTAL.

- Lors du retour d'une panne électrique, le décodeur revient plus rapidement que le routeur. Cette situation occasionne un message d'erreur qui mentionne qu'il n'y a pas de connexion Internet ou que le décodeur reste en veille. Vous devez débrancher l'alimentation à l'arrière du décodeur et la rebrancher.

- Pour les problèmes de son. Chaque téléviseur agit de façon différente. Vous pouvez essayer de brancher le fil HDMI dans un autre port derrière votre téléviseur. Si vous effectuez cette manipulation, n'oubliez pas de changer la source pour y faire correspondre votre décodeur.

- La qualité de l'image. Lorsque vous changez de compagnie de service de télévision et que vous branchez un nouveau décodeur à votre téléviseur, il se peut que vous deviez modifier les paramètres de l'image. Référez-vous aux instructions du téléviseur.

- Le bouton "**OK**" qui se situe centre des flèches directionnelles peut parfois être fragile. En appuyant trop longtemps sur cette touche, cela ouvre un menu dans le bas de votre téléviseur au lieu de faire sa principale fonction de confirmer.

Les conditions d'utilisation

Les équipements en locations

- La Coopérative demeure propriétaire de l'équipement en location*.
- En tout temps, vous devez utiliser cet équipement avec soin, prudence et diligence, et conformément aux directives de la Coopérative, aux règlements et aux lois en vigueur.
- L'équipement ne pourra être utilisé à une autre adresse que la vôtre.
- Vous devez aviser immédiatement la Coopérative si l'équipement loué est perdu, volé, brisé ou détruit.
- Si vous mettez un terme au service de télévision à votre domicile, vous devez retourner à la Coopérative l'équipement loué, conformément à la Convention sur les retours d'équipements.
- Tout équipement perdu ou ayant subi des dommages autres que ceux causés par un événement de nature incontrôlable, pourrait vous être facturé.

*Les Équipements non achetés (prêtés ou loués) fournis par la Coopérative pour les Services demeurent la propriété de la Coopérative. Ils doivent être retournés dans un délai de trente (30) jours suivant la date de résiliation des services pour activer la fermeture du compte et la production de la facture finale. Tous les équipements doivent être retournés non endommagés et dans leur état d'origine avec toute la documentation et tous les éléments d'emballage en bon état. Si un appareil n'est pas retourné dans le délai maximal prescrit de trente (30) jours, le coût total du matériel sera porté à votre compte, selon les montants prévus.

Merci de votre confiance

ctal.ca

info@ctal.ca

819 623 2825

600, boul. Albiny Paquette
Mont-Laurier, QC, J9L 1L4