Guide de l'utilisateur Service de télévision C-tal

Table des matières

- 3 <u>Le glossaire</u>
- 4 <u>Le glossaire (la suite)</u>
- 6 <u>Le branchement filaire (en réseau)</u>
- 7 <u>Le branchement Wi-Fi</u>
- 8 <u>La synchronisation de la télécommande</u> <u>au décodeur</u>
- 10 La télécommande et ses fonctions
- 11 <u>La télécommande et ses principales touches</u>
- 13 <u>Les options du guide de navigation</u>
- 15 La télévision en directe et l'option « Rejouer »

LES ENREGISTREMENTS

- 17 <u>Le décodeur enregistreur</u>
- 18 <u>Les enregistrements d'un contenu en direct</u> <u>futur ou déjà diffusé</u>
- 19 <u>L'enregistrement en série et confirmation</u> <u>de votre enregistrement</u>
- 20 <u>L'enregistrement en répétition</u>
- 21 <u>Le menu des enregistrements</u>
- 22 Effacer les enregistrements
- 23 <u>Soutien technique rapide</u>
- 24 <u>Les conditions d'utilisation</u> GUIDE TÉLÉ

C⁻tal

GLOSSAIRE

TERMES

DÉFINITIONS

Barre de surtension

Câble d'alimentation

Câble HDMI



Contenu

Enregistrement répété

Enregistrement en série

Cet équipement est un limiteur de surtension qui peut protéger les appareils électroniques lors d'une surcharge du réseau électrique ou par exemple un orage.

Câble utilisé pour connecter un appareil électrique à une source de courant.

High Definition Multimedia Interface désigne un câble permettant un transfert de données, notamment de données vidéos, entre un décodeur et un téléviseur.

Câble servant à relier plusieurs appareils, tels que routeur, modem, décodeur, etc.

Ce terme fait référence à une émission ou à un film.

Cette fonction permet de: (i) enregistrer des émissions qui ont un horaire régulier, et ce, de façon quotidienne ou hebdomadaire, (ii) enregistrer toutes les émissions portant le même titre, autant les nouveaux épisodes que les épisodes en rediffusion.

Cette fonction permet d'enregistrer toutes les émissions portant le même titre. Les informations complètes sur la série sont fournies par le diffuseur de la chaîne pour permettre l'enregistrement automatique de tous les épisodes.

GLOSSAIRE LA SUITE

TERMES	DÉFINITIONS
Prise Ethernet	C'est une prise dans laquelle on insert l'embout du câble réseau.
Rejouer	Cette fonction permet de reculer 24 heures dans le menu du guide des chaînes afin de faire rejouer un contenu qui a déjà été diffusé. Cela vous permet de le visionner ou encore de l'enregistrer.



Le branchement filaire

Branchement filaire du décodeur, étapes à suivre

- Insérez le câble réseau dans l'un des ports jaunes 1
 [ETHERNET*] situés à l'arrière de votre routeur. Ensuite, insérez l'autre embout dans le port LAN 2
 à l'arrière du décodeur.
- Localisez le port HDMI* sur votre téléviseur. La plupart des téléviseurs sont équipés de plusieurs ports HDMI, généralement situés à l'arrière ou sur le côté.
- 3. Prenez l'un des embouts du câble HDMI et insérez-le fermement dans le port HDMI de votre téléviseur.
- Prenez l'autre embout du câble HDMI et insérez-le fermement dans le port HDMI 3 à l'arrière du décodeur.
- 5. Insérez l'embout du **fil d'alimentation*** dans le port à l'arrière du décodeur et branchez-le dans une prise d'alimentation ou une barre de surtension*.



Accédez à la vidéo d'installation en mode filaire

* Référez-vous au glossaire pour la définition des termes.

GUIDE TÉLÉ

Le branchement Wi-Fi

Branchement Wi-Fi du décodeur, étapes à suivre

En cas d'une perte de connexion ou de problèmes techniques avec ce type de branchement, il sera nécessaire que votre décodeur soit connecté en mode filaire afin d'effectuer une vérification de votre service.

- Localisez le port HDMI* sur votre téléviseur. La plupart des téléviseurs sont équipés de plusieurs ports HDMI, généralement situés à l'arrière ou sur le côté.
- 2. Prenez l'un des embouts du câble HDMI et insérez-le fermement dans le port HDMI de votre téléviseur.
- 3. Prenez l'autre embout du câble HDMI et insérez-le fermement dans le port HDMI 1 à l'arrière du décodeur.
- 4. Insérez l'embout du **fil d'alimentation*** dans le port à l'arrière du décodeur et branchez-le dans une prise d'alimentation ou une barre de surtension*.



Accédez à la vidéo d'installation en mode Wi-Fi

* Référez-vous au glossaire pour la définition des termes.

GUIDE TÉLÉ

La synchronisation

Synchroniser la télécommande au décodeur.

À l'aide de la télécommande de votre téléviseur, sélectionnez le port HDMI du décodeur dans le menu « Sources ».

- 1. Pointez la nouvelle télécommande CTAL vers le décodeur.
- 2. Appuyez et maintenez les touches **OK** et **APPS** ensemble pendant **5 secondes** ou jusqu'à ce que le boutons d'alimentation du décodeur **clignote deux fois** pour indiquer un couplage réussi. Relâchez les deux touches.
- Le voyant d'alimentation du décodeur doit s'allumer en bleu. Une fois le couplage réussi, l'écran de couplage disparaîtra de votre écran.





La télécommande

Fonction de la télécommande pour le contrôle du décodeur

- 1. Choisir la source d'entrée du téléviseur.
- 2. Accéder au menu des applications.
- 3. Activer la commande vocale*.
- 4. touche pour confirmer.
- 5. Accéder au menu principal d'Android TV.
- 6. Sortir des menus.
- 7. Régler le volume du téléviseur.
- 8. Accéder au menu de la page actuelle.
- 9. Accéder à la liste d'enregistrements.
- 10. Sélectionner une chaîne.
- 11. Obtenir la description détaillée d'un contenu télé.

*Menus A, B et commande vocale :

- **Touche "A"** : Affiche le menu de navigation au bas de votre écran. Voir les détails à la page 11.
- Touche "B" : Donne un accès direct au menu des enregistrements. Voir les détails à la page 20.
- Commande vocale : Active l'Assistant Google qui permet d'accéder aux applications du décodeur. Il peut seulement • être utilisé à l'extérieur de l'environnement de la CTAL. Pour de l'information supplémentaire référez-vous au site : assistant.google.com. C-tal



10

12. Microphone.

13. Allumer et éteindre le décodeur.

reculer dans les enregistrements.

15. Accéder au guide des chaînes.

16. Revenir à la chaîne précédente.

17. Naviguer parmi les chaînes.

18. Mettre le volume en sourdine.

19. Activer / désactiver les sous-titres.

14. Naviguer dans les menus, avancer et

La télécommande et ses principales touches



Choisir la source d'entrée du téléviseur. Microphone. Allumer et éteindre le décodeur. Activer la commande vocale. Accéder au menu des applications.

*Lorsque vous faites de l'écoute en direct et que vous appuyez sur la touche "A", un menu s'ouvre dans le bas de votre téléviseur :







Les options du guide de navigation





La télévision en direct et l'option « Rejouer »

La télé en direct

- Appuyez sur la touche de votre télécommande. Le guide des chaînes sera visible sur l'écran de votre téléviseur.
- Appuyez sur l'une des touches de votre télécommande pour naviguer dans le quide des chaînes. Votre sélection sera visible en surbrillance sur l'écran de votre téléviseur.
- Pour vous informer au sujet d'un contenu*, appuyez sur la touche 🧖 de votre télécommande, la description de celui-ci sera affichée à l'écran.
- Appuyez sur la touche de votre télécommande pour confirmer votre sélection d'écoute en direct.

Pour I 1:00pm Genevi Iumière	ine fo 1-2:00p ève Gu e différ	is m Poi ilbault entes	ur une fois av , Nicolas Oue facettes de V	ec Véronique Cloutier Ilet, Nathalie Petrowski et éronique Cloutier.	Josée Boud	reault mettent er		
ner. oc	t. 2: To	us les	canaux	01:30 p.m.	02:00 p.m	1.	8 TQ 02:30 p.m.	03:00 p.m.
5	6	нD		< Escape to the Chateau:	Family F	eud Canada	Schitt's Creek	Murdoch Mysteries
5		HO	TVA	< Scleil de minuit				infopublicité
5		но		< Pour une fois	Parentalité collective, une clé de l'évolution		Moi j'mange	
5		но	2	Forces bénévoles	La voix ha	Passer le mess	age Les Grands Sag	Ma ville aux rayona X
	10	HD	City	Family Feud	Hudson & Rex		The Jennifer Hudson St	

Guide des chaînes



Information sur le contenu

REGARDER EN DIRECT	REJOUER	ENREGISTRER	LISTE DES ENR.	RECHERCHE GRILL
			c	our annular nacaz
				our annuler, pesez

Le menu pour rejouer

L'option « Rejouer »*

Vous avez manqué une émission? Cette option vous permet de reculer jusqu'à 24 heures dans le quide des chaînes.



 Appuyez sur la touche de votre télécommande. Le quide des chaînes sera visible à l'écran.



- Appuyez sur l'une des touches de votre télécommande pour naviguer dans le quide des chaînes. Sélectionnez un contenu qui a déjà été diffusé et appuyez sur la touche
- Une fenêtre sur l'information du contenu s'affichera avec un menu en bas de page.
- Sélectionnez l'option **REJOUER** dans le menu et confirmez en appuyant sur la Le contenu va débuter. touche
- Vous pouvez aussi enregistrer le contenu. Voir : Les enregistrements p. 18



Le décodeur enregistreur

- 💭 Vous disposez d'une banque de **150 heures** pour enregistrer vos contenus préférés et avoir accès au mode « Rejouer », pause et reculer, et ce, pour tous les décodeurs de la maison. C'est une option payante.

Seules les chaînes qui sont identifiées de ce logo 5 dans le guide des chaînes, peuvent être enregistrées.

iste FNI

GUIDE TÉLÉ

Espace Disponible: 150h

- Il est possible d'enregistrer 5 émissions simultanément et de regarder le contenu de votre choix, et ce, même si plusieurs enregistrements sont en cours.
- 💭 En cas de bris ou de remplacement d'un décodeur, les enregistrements et la programmation ne seront pas perdus. Le tout est associé au compte qui est infonuagique.
- De plus, vous pouvez choisir le type d'enregistrement qui vous convient selon le contenu diffusé soit :

L'enregistrement d'un contenu en direct ou déjà diffusé;

L'enregistrement d'un contenu en série;

L'enregistrement d'un contenu en répétition.

Bon à savoir

Assurez-vous d'avoir des heures d'enregistrement disponibles, afin de ne pas avoir de surprises lors de vos futures programmations. Vous trouverez cette information dans le bas de la liste des enregistrements.

Les enregistrements d'un contenu en direct, futur ou déjà diffusé*

Pour l'enregistrement

- Appuyez sur la touche "<u>GUIDE</u>" de votre télécommande et accédez au menu des chaînes.
- Appuyez sur l'une des <u>flèches directionnelles</u> de votre télécommande pour naviguer dans le guide des chaînes. Sélectionnez votre contenu qui sera visible en surbrillance sur l'écran de votre téléviseur.
- Appuyez sur la touche "<u>OK</u>" de votre télécommande.
 Une fenêtre d'information et un menu s'afficheront.
- 4. Pour l'enregistrement, déplacez la surbrillance à l'aide des flèches de votre télécommande jusqu'à
 ENREGISTRER, et appuyez sur la touche centrale des flèches "OK". Votre enregistrement sera confirmé dans une nouvelle fenêtre.
- Appuyez sur la flèche "<u>RETOUR</u>" de votre télécommande pour retourner au guide des chaînes.



À l'écran de votre téléviseur : le menu d'enregistrement.



Lorsqu'un contenu télévisuel est déjà débuté, vous avez l'option de le faire rejouer ou de l'enregistrer, et ce, à partir du tout début de sa diffusion.

*Déjà diffusé dans les dernières 24h.

L'enregistrement en série et confirmation de votre enregistrement

L'enregistrement en série*

- 1. Répétez les mêmes étapes précédentes.
- À la suite de votre sélection, et après avoir appuyez sur la touche "<u>OK</u>" de votre télécommande. Une fenêtre d'information et un menu s'afficheront.
- Déplacez votre sélection à l'aide des flèches de votre télécommande jusqu'à ENR SÉRIE, et appuyez sur la touche "OK". Une nouvelle fenêtre vous mentionne que tous les nouveaux épisodes seront automatiquement enregistrés.
- 4. Appuyez sur la touche "<u>OK</u>" de votre télécommande pour confirmer.
- Appuyez sur la touche "<u>RETOUR</u>" de votre télécommande pour retourner au menu des chaînes.

Menu de d'enregistrement en série



Confirmation de votre choix d'enregistrement en série



Confirmation de l'enregistrement



Lorsqu'un contenu est en cours d'enregistrement ou programmé, un point rouge y est indiqué dans le guide des chaînes, et ce, pour tous les types d'enregistrements.

GUIDE TÉLÉ

L'enregistrement en répétition*

L'enregistrement en répétition**

- 1. Répétez les mêmes étapes précédentes.
- À la suite de votre sélection, et après avoir appuyez sur la touche "<u>OK</u>" de votre télécommande. Une fenêtre d'information et un menu s'afficheront.
- 3. Déplacez votre sélection à l'aide des flèches de votre télécommande jusqu'à ENR RÉPÉTÉ, et appuyez sur la touche "OK". Une nouvelle fenêtre vous demande le type d'enregistrement souhaité. À l'aide des flèches, sélectionnez votre choix.
- Appuyez sur la touche "<u>OK</u>" de votre télécommande pour confirmer votre sélection.
- Appuyez sur la touche "<u>RETOUR</u>" de votre télécommande pour retourner au menu des chaînes.

Menu d'enregistrement en répétition



Menu pour sélectionner votre choix d'enregistrement.



*Cette option d'enregistrement sera disponible seulement si dans l'information du contenu l'enregistrement en série n'est pas disponible.

** Référez-vous au glossaire pour la définition des termes.

Le menu des enregistrements





La liste des enregistrements

Liste ENP

Génial!Jun 13th30 minBDerniers géantsMay 14th1h 00 minCDerrière le volantMay 6th30 minCCeur de slushApr 20th2h 00 minLa famille AddamsApr 20th1h 30 minThe OscarsMar 10th3h 30 minThe OscarsMar 10th3h 30 minBurbieJan 5th1h 55 minLes coulisses du Bye ByeJan 1st1h 00 minBye Bye 2023Dec 31st1h 30 minEspace Disponible: 107hT	Liste des enregistrements (15)				
 Berniers géants May 14th 1h 00 min Derrière le volant May 6th 30 min Ceur de slush Apr 20th 2h 00 min La famille Addams Apr 20th 1h 30 min The Oscars Mar 10th 3h 30 min The Oscars Mar 10th 3h 30 min Le s vacances de Monsieu Feb 2nd 1h 00 min Burbie Jan 5th 1h 55 min Les coulisses du Bye Bye Jan 1st 1h 00 min Bye Bye 2023 Dec 31st 1h 30 min 	Génial!	Jun 13th	30 min		
 ○ Derrière le volant May 6th 30 min Coeur de slush Apr 20th 2h 00 min ○ La famille Addams Apr 20th 1h 30 min ○ The Oscars Mar 10th 3h 30 min 11 Les vacances de Monsieu Feb 2nd 1h 00 min ○ Byrbie Jan 5th 1h 55 min Les coulisses du Bye Bye Jan 1st 1h 00 min ○ Bye Bye 2023 Dec 31st 1h 30 min 	Derniers géants	May 14th	1h 00 min		
Coeur de slush Apr 20th 2h 00 min Image: Coeur de slush Apr 20th 1h 30 min Image: Coeur de slush Apr 20th 1h 30 min Image: Coeur de slush Mar 10th 3h 30 min Image: Coeur de slush Mar 10th 3h 30 min Image: Coeur de slush Feb 2nd 1h 00 min Image: Coeur de slush Jan 5th 1h 55 min Image: Coeur de slush Jan 1st 1h 00 min Image: Coeur de slush Dec 31st 1h 30 min Espace Disponible: 107h Image: Coeur de slush Image: Coeur de slush	Operrière le volant	May 6th	30 min		
 ✓ La famille Addams Apr 20th 1h 30 min ✓ The Oscars Mar 10th 3h 30 min II Les vacances de Monsieu Feb 2nd 1h 00 min ✓ Burbie Jan 5th 1h 55 min Les coulisses du Bye Bye Jan 1st 1h 00 min ✓ Bye Bye 2023 Dec 31st 1h 30 min ✓ Espace Disponible: 107h 	Coeur de slush	Apr 20th	2h 00 min		
 The Oscars Mar 10th 3h 30 min Les vacances de Monsieu Feb 2nd 1h 00 min Burbie Jan 5th 1h 55 min Les coulisses du Bye Bye Jan 1st 1h 00 min Bye Bye 2023 Dec 31st 1h 30 min Espace Disponible: 107h 	Ia famille Addams	Apr 20th	1h 30 min		
Les vacances de Monsieu Feb 2nd 1h 00 min Ø Burbie Jan 5th 1h 55 min Les coulisses du Bye Bye Jan 1st 1h 00 min Ø Bye Bye 2023 Dec 31st 1h 30 min Espace Disponible: 107h ▼	It a Oscars	Mar 10th	3h 30 min		
 Image: Barbie Jan 5th 1h 55 min Ues coulisses du Bye Bye Jan 1st 1h 00 min Image: Bye 2023 Dec 31st 1h 30 min Espace Disponible: 107h 	11 Les vacances de Monsieu	Feb 2nd	1h 00 min		
Les coulisses du Bye Bye Jan 1st 1h 00 min ● Bye Bye 2023 Dec 31st 1h 30 min Espace Disponible: 107h	Irbie	Jan 5th	1h 55 min		
Bye Bye 2023 Dec 31st 1h 30 min Espace Disponible: 107h	l es coulisses du Bye Bye	Jan 1st	1h 00 min		
Espace Disponible: 107h	Bye Bye 2023	Dec 31st	1h 30 min		
	Espace Disponible: 107h 🛛 🔽				

Génial! 8 TQ Tele-Quebec Game Shows fr PRÉT Jeu-questionnaire qui s'amuse avec la science. #1248548 Jun 13th 2024 11:30 AM

Pour sortir de cette liste, appuyer 🗅

GUIDE TÉLÉ

C⁻tal

Effacer les enregistrements

Pour effacer mes enregistrements

Si vous êtes dans un enregistrement et souhaitez l'effacer, il est important d'appuyer sur arrêt "**Stop**" et ensuite suivre les indications.

- 1. Appuyez sur la touche **B** et accédez directement au menu de vos enregistrements.
- Sélectionnez le contenu désiré à l'aide des flèches et appuyez sur "<u>OK</u>". Dans le bas de la liste vous pouvez : Effacer tous les épisodes regardés, Effacer tous les épisodes, Annuler la série.
- 3. Faites votre sélection.
- 4. Sélectionnez un épisode : l'information du contenu vous donne trois choix : Jouer, Effacer ou Canceller la série.
- 5. Faites votre sélection

La liste des enregistrements





🛇 Annuler Série

Annuler la série : Vous arrêtez toutes les prochaines programmations, mais vous conservez celles déjà enregistrées.

L'information du contenu



Confirmation de votre action





Annuler la série : Vous arrêtez toutes les prochaines programmations, mais vous conservez celles déjà enregistrées.

Chaque sélection que vous ferez pour effacer, une confirmation vous sera demandée.

Soutien technique rapide

Situations fréquentes

- Comment revenir dans le guide CTAL ? Si vous êtes dans les applications du décodeur Amino, dirigez-vous sur l'onglet Application dans le haut et ensuite sélectionnez le logo **CTALtv** et vous serez redirigé dans le guide de la CTAL.
- Lors du retour d'une panne électrique, le décodeur revient plus rapidement que le routeur. Cette situation occasionne un message d'erreur qui mentionne qu'il n'y a pas de connexion Internet ou que le décodeur reste en veille. Vous devez débrancher l'alimentation à l'arrière du décodeur et la rebrancher.
- Pour les problèmes de son. Chaque téléviseur agit de façon différente. Vous pouvez essayer de brancher le fil HDMI dans un autre port derrière votre téléviseur. Si vous effectuez cette manipulation, n'oubliez pas de changer la source pour y faire correspondre votre décodeur.
- La qualité de l'image. Lorsque vous changez de compagnie de service de télévision et que vous branchez un nouveau décodeur à votre téléviseur, il se peut que vous deviez modifier les paramètres de l'image. Référez-vous aux instructions du téléviseur.
- Le bouton "**OK**" qui se situe centre des flèches directionnelles peut parfois être fragile. En appuyant trop longtemps sur cette touche, cela ouvre un menu dans le bas de votre téléviseur au lieu de faire sa principale fonction de confirmer.





Les conditions d'utilisation

Les équipements en locations

- La Coopérative demeure propriétaire de l'équipement en location*.
- En tout temps, vous devez utiliser cet équipement avec soin, prudence et diligence, et conformément aux directives de la Coopérative, aux règlements et aux lois en vigueur.
- L'équipement ne pourra être utilisé à une autre adresse que la vôtre.
- Vous devez aviser immédiatement la Coopérative si l'équipement loué est perdu, volé, brisé ou détruit.
- Si vous mettez un terme au service de télévision à votre domicile, vous devez retourner à la Coopérative l'équipement loué, conformément à la Convention sur les retours d'équipements.
- Tout équipement perdu ou ayant subi des dommages autres que ceux causés par un événement de nature incontrôlable, pourrait vous être facturé.



*Les Équipements non achetés (prêtés ou loués) fournis par la Coopérative pour les Services demeurent la propriété de la Coopérative. Ils doivent être retournés dans un délai de trente (30) jours suivant la date de résiliation des services pour activer la fermeture du compte et la production de la facture finale. Tous les équipements doivent être retournés non endommagés et dans leur état d'origine avec toute la documentation et tous les éléments d'emballage en bon état. Si un appareil n'est pas retourné dans le délai maximal prescrit de trente (30) jours, le coût total du matériel sera porté à votre compte, selon les montants prévus.

	Γ		
	votre		
COr	nfiance		
ctal.ca	info@ctal.ca	819 623 2825	600, boul. Albiny Paquette Mont-Laurier, QC, J9L 1L4