



**Coopérative de
télécommunication**

Netiquette

Version novembre 2025

Champ d'application

La présente Netiquette définit les règles de conduite à adopter dans les communications et interactions numériques par les utilisateurs sur les plateformes, outils et services en ligne de la CTAL incluant les sites web, les applications, les espaces collaboratifs et les médias sociaux. Elle complète les Conditions d'utilisation en mettant l'accent sur les comportements respectueux et responsables.

1. Respect et courtoisie

- L'utilisateur s'engage à employer un langage respectueux et courtois, permettant une discussion calme et sereine.
- Les propos haineux, discriminatoires, violents, diffamatoires, irrespectueux, injurieux ou à caractère sexuel sont strictement interdits et pourraient engendrer des recours pour atteinte à la réputation.
- Les attaques personnelles, les insultes ou les comportements agressifs ne seront pas tolérés.
- Les messages contraires aux bonnes mœurs, à l'ordre public, aux lois et réglementations en vigueur sont strictement interdits.
- L'utilisation exclusive ou excessive de majuscules est proscrite.
- L'usage des « emojis » est toléré, mais son utilisation excessive est à éviter.

2. Clarté et pertinence

- Les contributions doivent être en lien avec les sujets abordés et respecter le cadre professionnel ou communautaire de la plateforme.
- Les messages doivent être clairs, bien structurés et compréhensibles pour tous.

3. Collaboration et inclusion

- Les échanges doivent favoriser la collaboration, l'écoute et le respect des divers points de vue.
- L'utilisateur est invité à formuler ses commentaires en français, dans un esprit d'ouverture et de partage.
- Les échanges effectués par le biais de faux comptes, de comptes dépersonnalisés qui camouflent l'identité de la personne ne sont pas tolérés.

4. Confidentialité et sécurité

- L'utilisateur est responsable du contenu qu'il publie. Il doit s'assurer de détenir les droits nécessaires pour toute image, texte, vidéo ou autre élément partagé.
- Toute contribution doit respecter les règles de protection des données personnelles.
- En publiant du contenu, l'utilisateur concède à la CTAL une licence non exclusive permettant son utilisation à des fins promotionnelles ou éducatives, tout en conservant ses droits de propriété intellectuelle.

5. Responsabilité des contenus

- L'utilisateur doit vérifier les sources avant de partager des informations.
- Il est strictement interdit de diffuser de fausses nouvelles, des rumeurs ou tout contenu trompeur.
- Tout comportement inapproprié ou toute utilisation abusive des outils numériques doivent être signalés.
- La CTAL pourra, sans aucune rémunération, publiquement ou non diffuser, distribuer, reproduire, présenter, communiquer et plus généralement utiliser votre contribution, en tout ou en partie, incluant à des fins promotionnelles.

6. Modération et surveillance

- Les plateformes de la CTAL ne sont pas surveillées en temps réel. Un délai peut être nécessaire avant qu'une réponse ou une action soit prise.
- La CTAL se réserve le droit de retirer tout contenu jugé inapproprié, sans préavis.
- En cas de non-respect de la Netiquette, l'accès aux plateformes peut être suspendu ou retiré sans avertissement préalable.

7. Signalement

Pour signaler un abus ou poser une question concernant la Netiquette, l'utilisateur peut écrire à la CTAL par courriel au info@ctal.ca