

RAISON D'ÊTRE DE L'EMPLOI	<p>Sous la responsabilité du directeur des opérations, l'administrateur réseau effectue des tâches liées à la gestion, à la maintenance, à la supervision et à l'utilisation optimale du réseau de télécommunication en vue d'assurer son bon fonctionnement ainsi que la satisfaction des utilisateurs.</p>
PRINCIPAUX PARTENAIRES ET CONTACTS	<ul style="list-style-type: none"> • Directeur des opérations • Superviseur technique • Technicien installateur • Support technique • Fournisseurs
PRINCIPAUX OUTILS DE TRAVAIL	<ul style="list-style-type: none"> • Ordinateurs • Périphériques • Réseaux • Serveurs • Routeurs • Logiciels

RESPONSABILITÉS ET TÂCHES

Administration du réseau

- Installer, configurer, gérer et faire la maintenance des différents systèmes de télécommunication
- S'assurer de la disponibilité des équipements requis pour effectuer l'installation et la maintenance du réseau
- Effectuer des tests pour s'assurer du bon fonctionnement des installations
- Surveiller la capacité du réseau afin d'assurer un service continu aux clients
- Définir les stratégies à appliquer pour assurer la sécurité du réseau
- Mettre en place les équipements et le matériel relatifs à la sécurité du réseau
- Gérer les alarmes des équipements sous sa responsabilité
- Offrir un support aux intervenants techniques
- Documenter les incidents et les solutions utilisées pour la résolution des problèmes
- Adapter le réseau en fonction de l'évolution technologique et des besoins de l'entreprise et de la clientèle

Réaliser toutes autres tâches connexes nécessaires à l'actualisation de la mission et des mandats de la coopérative.

ATTITUDES ET COMPORTEMENTS (SAVOIR-ÊTRE)

Les savoir-être sont des éléments clés et font partie intégrante des responsabilités de chaque membre de l'équipe, et ce, afin de maintenir un milieu de travail sain et stimulant

Sentiment d'appartenance : Avoir la coopérative à cœur. Maintenir une image positive de celle-ci tant dans son discours que dans ses actions. Respecter les politiques et les procédures, et être proactif au niveau de l'amélioration continue de la coopérative.

Collaboration : Toujours faire preuve de collaboration avec les membres de l'équipe. Avoir une attitude positive et être ouvert d'esprit.

Service à la clientèle : Assurer de saines et respectueuses relations avec la clientèle, les partenaires techniques et commerciaux. Être dynamique et proactif face aux demandes de ceux-ci afin d'assurer leur satisfaction.

Adaptation et ouverture d'esprit : Démontrer une facilité à s'ajuster à l'horaire de travail et aux travaux en cours. Être ouvert aux nouvelles idées, aux changements et à l'apprentissage en continu. Habileté à travailler dans un milieu structuré, organisé et régi par des normes et standards en lien avec le secteur municipal.

Sens des responsabilités et rigueur : Faire preuve de jugement, assumer ses responsabilités et erreurs. Démontrer une capacité à prioriser les tâches. Faire preuve de détermination et de constance dans son travail.

Tolérance à l'ambiguïté : Savoir composer avec l'inconnu. Demeurer ouvert aux nombreuses possibilités et accepter les nouvelles idées. Être créatif et explorer les diverses options. Tout est à construire et nous n'avons pas toutes les réponses.

EXIGENCES

Formation et expérience

- Détenir un diplôme d'études collégiales en technique de l'informatique (option gestion de réseau ou télécommunication) ou formation dans un domaine connexe
- Posséder une expérience de 3 à 5 ans dans un poste similaire

Autres exigences

- Posséder la certification Cisco CCNA
- Être disponible pour formation
- Bilingue

Compétences

- Détenir des habiletés en résolution de problème
- Avoir de la facilité à communiquer et à travailler en équipe
- Être capable de travailler sous pression et gérer de nombreuses priorités
- Posséder une forte capacité d'analyse et de synthèse
- Avoir le souci de la qualité des résultats