

<b>RAISON D'ÊTRE DE L'EMPLOI</b>	Sous la responsabilité du superviseur technique, le technicien installateur assure l'installation, la vérification, l'entretien et la réparation de l'équipement de télécommunication conformément aux normes en vigueur, et ce, en offrant un service client de qualité en toute sécurité.
<b>PRINCIPAUX PARTENAIRES ET CONTACTS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clients</li> <li>• Superviseur technique</li> <li>• Directeur des opérations</li> <li>• Autres membres de l'équipe</li> </ul>
<b>PRINCIPAUX OUTILS DE TRAVAIL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Matériel de télécommunication (fibre optique, FTTH, télévision, internet, téléphonie, etc.)</li> <li>• Outils d'installation et de vérification</li> <li>• Ordinateur</li> <li>• Échelle</li> <li>• Lunettes et bottes de sécurité</li> </ul>
<b>RESPONSABILITÉS ET TÂCHES</b>	
<p><b>Installation et service</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lire et interpréter les bons de travail des clients</li> <li>• Installer, programmer et mettre en marche le matériel de télécommunication</li> <li>• Inspecter et vérifier le fonctionnement de l'équipement</li> <li>• Repérer les défaillances du matériel et régler, remplacer ou réparer l'équipement</li> <li>• Installer et réparer les câbles de service</li> <li>• Former les usagers à l'utilisation du système</li> <li>• Rédiger un rapport des services effectués</li> <li>• Assister aux différentes formations de mise à niveau</li> <li>• Assurer le maintien d'un service impeccable tout au long de la visite chez le client</li> </ul> <p>Réaliser toutes autres tâches connexes nécessaires à l'actualisation de la mission et des mandats de la coopérative.</p>	
<b>ATTITUDES ET COMPORTEMENTS (SAVOIR-ÊTRE)</b>	
<p>Les savoir-être sont des éléments clés et font partie intégrante des responsabilités de chaque membre de l'équipe, et ce, afin de maintenir un milieu de travail sain et stimulant</p> <p><b>Sentiment d'appartenance</b> : Avoir la coopérative à cœur. Maintenir une image positive de celle-ci tant dans son discours que dans ses actions. Respecter les politiques et les procédures, et être proactif au niveau de l'amélioration continue de la coopérative.</p> <p><b>Collaboration</b> : Toujours faire preuve de collaboration avec les membres de l'équipe. Avoir une attitude positive et être ouvert d'esprit.</p> <p><b>Service à la clientèle</b> : Assurer de saines et respectueuses relations avec la clientèle, les partenaires techniques et commerciaux. Être dynamique et proactif face aux demandes de ceux-ci afin d'assurer leur satisfaction.</p>	

**Adaptation et ouverture d'esprit :** Démontrer une facilité à s'ajuster à l'horaire de travail et aux travaux en cours. Être ouvert aux nouvelles idées, aux changements et à l'apprentissage en continu. Habileté à travailler dans un milieu structuré, organisé et régi par des normes et standards en lien avec le secteur municipal.

**Sens des responsabilités et rigueur :** Faire preuve de jugement, assumer ses responsabilités et erreurs. Démontrer une capacité à prioriser les tâches. Faire preuve de détermination et de constance dans son travail.

**Tolérance à l'ambiguïté :** Savoir composer avec l'inconnu. Demeurer ouvert aux nombreuses possibilités et accepter les nouvelles idées. Être créatif et explorer les diverses options. Tout est à construire et nous n'avons pas toutes les réponses.

## EXIGENCES

### Formation et expérience

- Détenir une formation en télécommunication, électronique, électricité ou dans un domaine équivalent ou une expérience équivalente.
- Posséder une expérience pertinente chez un fournisseur de service de télécommunication

### Autres exigences

- Permis de conduire valide
- Excellent dossier de conduite
- Aucun empêchement judiciaire en lien avec l'emploi
- Bilinguisme (un atout)
- Bonne forme physique
- Disponible pour travailler le jour, le soir et la fin de semaine

### Compétences

- Excellent service client
- Capacité à travailler en hauteur
- Autonomie
- Esprit d'analyse
- Sens de l'observation
- Sens de l'organisation
- Polyvalence